



## Ответы на часто задаваемые вопросы по отмене «Алматы марафона»

Уважаемые любители бега!

12 марта мы объявили об отмене «Алматы марафона».

Ниже вы найдете ответы на все вопросы. Если вашего вопроса нет в списке, пожалуйста, напишите нам на [info@almaty-marathon.kz](mailto:info@almaty-marathon.kz)

### Стартовые взносы:

#### **- Получу ли я свою медаль и стартовый набор?**

Да. Каждый участник ждал «Алматы марафона» и готовился к этому празднику, и по праву заслужил медаль.

Забрать медаль и полный стартовый набор участника получают все спортсмены, оплатившие стартовый взнос. Выдача пройдет с 20 апреля. О месте мы сообщим дополнительно.

#### **- Нужно ли мне предъявить пройденный маршрут в онлайн-трекере для получения медали?**

Нет, это необязательно. Медаль получат все, кто оплатил стартовый взнос.

#### **- Могу ли я вернуть свои деньги за участие?**

Сейчас уже заканчивается производство стартовых наборов, поэтому 50% от суммы взноса зарегистрированные участники могут получить в виде готового стартового набора, футболки (в случае её приобретения) и медали финишёра. А вторая половина внесенной ими суммы при согласии участника будет направлена на реализацию благотворительных целей «Алматы марафона», запланированных на 2020 год.

Если же участник захочет вернуть деньги, ему необходимо заполнить специальную заявку на нашем сайте [almaty-marathon.kz](http://almaty-marathon.kz) на возврат денежных средств, которая появится завтра, 17 марта, заполнить и выслать ее нам на имейл [vozvrat@almaty-marathon.kz](mailto:vozvrat@almaty-marathon.kz) до 23:59 31 марта. После того, как оргкомитет обработает поступившие заявки, будут сформированы стартовые наборы, и с **20 апреля** пройдет и выдача наборов, и возврат денежных средств по запросам. Возврату подлежит 50% от стоимости стартового взноса.

### Перенос «Алматы марафона» 2020 на другую дату

#### **- Можно ли «Алматы марафон» 2020 перенести на другую дату?**

К сожалению, это невозможно. Следующий «Алматы марафон» пройдет уже в 2021 году. Мы следуем международному календарю марафонов, кроме того, в нашем календаре также запланированы различные старты. Осенью мы планируем провести Алматинский полумарафон, который теперь также входит в Ассоциацию международных марафонов и пробегов.

В настоящее время мы следим за официальными заявлениями нашего правительства и Всемирной организации здравоохранения. Как только ситуация стабилизируется, мы откроем регистрацию на наши следующие события.

За дополнительной информацией обращайтесь:

Лидия Сагановская, PR-менеджер корпоративного фонда «Смелость быть первым», являющегося организатором международного бегового события «Алматы марафон»

+7 (727) 311-51-85, +7 (701) 705-15-00, [prmanager@almaty-marathon.kz](mailto:prmanager@almaty-marathon.kz)



## Благотворительные цели

**- Будут ли реализованы благотворительные цели «Алматы марафона» 2020?**

Да, 50% со стартовых взносов участников, которые согласятся оставить средства на благотворительность, будут направлены на реализацию благотворительных целей.

**- Какие благотворительные цели будут реализованы в этом году?**

Будут реализованы все пять запланированных [благотворительных целей](#). Общая сумма запланированной благотворительной помощи – 35 000 000 тенге.

**- Достаточно ли средств от участников для реализации благотворительных целей «Алматы марафона» 2020?**

К моменту закрытия регистрации участие оплатили порядка 8 000 спортсменов. Набранная сумма на данный момент меньше запланированной, даже с учетом, что часть участников согласится оставить свой стартовый взнос на благотворительность. Поэтому наш генеральный партнер Kaspi.kz готов покрыть оставшиеся расходы, чтобы благотворительные цели были реализованы

Отчёт о реализации благотворительных целей будет опубликован на корпоративном сайте КФ «Смелость быть первым» и в средствах массовой информации.

## Покупка авиабилетов

**Будут ли возвращены деньги за покупку авиабилетов?**

- По вопросам возврата денежных средств за покупку авиабилетов, рекомендуем обращаться напрямую к перевозчику или агентству, через которое была оформлена покупка.

Оргкомитет может предоставить письмо, подтверждающее отмену «Алматы марафона». Запрос на предоставление письма отправьте, пожалуйста, на почту [info@almaty-marathon.kz](mailto:info@almaty-marathon.kz) с указанием Ваших данных: Ф.И.О., период полета, направление в период до 31 марта 2020 г. (включительно).

Уважаемые бегуны, продолжайте самостоятельные тренировки! До встречи на новых стартах!

За дополнительной информацией обращайтесь:

Лидия Сагановская, PR-менеджер корпоративного фонда «Смелость быть первым», являющегося организатором международного бегового события «Алматы марафон»  
+7 (727) 311-51-85, +7 (701) 705-15-00, [prmanager@almaty-marathon.kz](mailto:prmanager@almaty-marathon.kz)